

Cybersicherheit

als organisationsstrategische Aufgabe



Gerhard Müller

Geschäftsführer, Caritas-Netzwerk IT e. V.

Fachtag Cybersicherheit · Diakonisches Werk Württemberg
futurum, Stuttgart · 21. April 2026



Ihr Gesprächspartner.

Caritas-Vertreter auf Diakonie-Fachtag – gemeinsames Handeln beginnt hier.



[linkedin.com/in/gerhardmueller](https://www.linkedin.com/in/gerhardmueller)

Gerhard Müller

Geschäftsführer · Caritas-Netzwerk IT e. V.

Informatiker · 53 Jahre · Wahlheimat Nähe von München

- IT-Consulting-Unternehmen mitgegründet
– über 20 Jahre auf 500 Mitarbeitende aufgebaut
- Seit 2021 in der Sozialwirtschaft
Start als Interims-Geschäftsführer bei
mitunsleben GmbH / mitpflegeleben.de
- Seit Mai 2022 im Caritas-Netzwerk IT e. V. – aktuell
Geschäftsführer

Ehrenamt & Netzwerk

- Vorsitzender Fachausschuss Digitalisierung,
IHK für München & Oberbayern
- Mitglied IKT-Ausschuss DIHK
- Vorstand German Chapter of the ACM
- Gesellschaft für Informatik, RG München
- Mit-Organisator mehrerer Meetups in München



RANSOMWARE



Your files are encrypted

Time left to recover your files:

23:17:45

Morgen früh geht nichts mehr.

Ein ganz normaler Dienstagmorgen – nur ohne IT.

KEINE

~~E-Mail~~

KEINE

~~Dokumentation~~

KEINE

~~Abrechnung~~

KEIN

~~Dienstplan~~

KEINE

~~Patientenakte~~

KEIN

~~Telefon~~

Kein Szenario.

Realität für viele
unserer Kolleg:innen
– in den letzten
drei Jahren.

Caritasverband der Erzdiözese München und Freising

Anatomie eines Ransomware-Angriffs.

23 Mio. €
wirtschaftlicher Schaden

2 Jahre
bis wirtschaftlich erholt

100

Server verschlüsselt

10.000

Mitarbeitende betroffen

350

Dienste und
Einrichtungen

3 Wo.

unbemerkt im Netz

Angreifer: Ransomware-Gruppe BlackCat · seit Mitte August 2022 im Netzwerk · Zugriff in der Nacht zum 10. September



Es trifft uns. Immer wieder.

Drei weitere Vorfälle aus der Wohlfahrt.

SKM Düsseldorf · 2022

Daten verschlüsselt & kopiert
Sozialdienste zeitweise
lahmgelegt
Erpressung mit Veröffentlichung

KJF Augsburg · 2024

20+ Einrichtungen betroffen
Personal-, Finanz-,
Gesundheitsdaten
Monatelanger Wiederaufbau

Johannesstift Diakonie · 2024

4 Krankenhäuser lahmgelegt
Notaufnahmen abgemeldet
Pflegedokumentation auf Papier

Das sind keine fremden Unternehmen. Das sind unsere Nachbarn in der Wohlfahrt.





Caritasverband für die Dekanate
Dinslaken und Wesel e.V.

[Senioren & Pflege](#)
[Kinder, Jugendliche & Familien](#)
[Beratung & Hilfe](#)
[Seelische Gesundheit](#)
[Verband](#)

Informationen zum Cyberangriff

Der Caritasverband für die Dekanate Dinslaken und Wesel ist zum 23.11.2025 Opfer eines Cyberangriffs geworden. In den Pressemitteilungen und über untenstehende FAQ finden Sie weitere Informationen zu dem kriminellen Angriff und den Folgen.

Pressemitteilung

Caritas ist Opfer eines Cyberangriffs

Der Caritasverband für die Dekanate Dinslaken und Wesel verzeichnet seit vergangenem Wochenende eine Großstörung zentraler IT-Systeme und ist nach aktuellem Kenntnisstand Opfer eines weitreichenden Cyberangriffs geworden. Der Betrieb der Dienste und

Die Zahlen sprechen für sich.

Quelle: Bitkom 2024/25 · BSI Lagebericht · TÜV-Studie 2025.

202 Mrd. €

jährlicher Schaden durch Cyberattacken

81 %

aller Unternehmen bereits betroffen

119

neue Schwachstellen – jeden Tag

15 %

wurden 2024 direkt angegriffen (+4 pp)

WELTWEIT · 10,5 BILLIONEN USD · jährlich

Cybercrime wäre – nach USA und China – die drittgrößte Volkswirtschaft der Welt.

DIE AUSGANGSLAGE

IT ist nicht mehr Werkzeug.

IT ist die Lebensader unserer Organisationen.

Pflege-Doku · Dienstplan · Abrechnung · Kommunikation · Medikation – alles digital.

Warum gerade die Sozialwirtschaft?

Die Sozialwirtschaft ist kein Zufallsziel – sie ist ein strukturelles Ziel.

1

Sensible Daten

Gesundheits-, Sozial-,
Personaldaten – auf dem
Schwarzmarkt hochwertig

2

Kleine Budgets

Historisch geringe IT-Etats –
Sicherheit nicht refinanziert

3

Veraltete Systeme

Nicht auf Stand der Technik –
ungepatchte Software

4

Dezentrale Struktur

Viele Standorte = viele Einfallstore

5

Wenig Bewusstsein

„Uns trifft es nicht“ – trügerische Sicherheit

Wir sind oft leichte Beute.

Das Gesundheitswesen zählt zu den acht anfälligsten Sektoren weltweit.



Wir müssen ehrlich zu uns selbst sein.

Gesundheitswesen im Fadenkreuz – weltweit.

Cyberangriffe auf Gesundheitseinrichtungen können tödlich sein.

2017

NHS UK

WannaCry

92 Mio. GBP

Lehre: Patches hätten gereicht

2021

HSE Irland

Conti

83–600 Mio. USD

Lehre: Keine Netzwerk-Segmentierung

2020

Uniklinik Düsseldorf

Ransomware

Patientin verstorben

Lehre: Menschenleben in Gefahr



KI verändert die Spielregeln – für die Angreifer.

Die Zeit des „nigerianischen Prinzen“ mit Rechtschreibfehlern ist vorbei.



Perfekte Grammatik.

**Perfekte
Personalisierung.**

**Keine Warnzeichen
mehr.**

78 % der deutschen Firmen melden bereits mindestens einen KI-gestützten Social-Engineering-Angriff.

Deepfakes & CEO-Fraud.

Alle 5 Minuten ein Deepfake-Angriff – irgendwo auf der Welt.

+2.137 %

Deepfake-Angriffe seit 2022

+244 %

Dokumenten-Fälschungen

60 %

aller Cyber-Schäden = CEO-Fraud

2,77 Mrd. \$

BEC-Verluste FBI 2024



KI findet Schwachstellen – automatisch.

Anthropic „Claude Mythos“ · BSI warnt · Project Glasswing (US-Banken).

Tausende hochriskante Zero-Day-Lücken

in Betriebssystemen und Browsern – von einem KI-Modell gefunden.

Was kann Mythos?

Zero-Days automatisch entdecken
Funktionierende Exploits bauen
Mehrere Lücken kombinieren

BSI-Warnung

Präsidentin Claudia Plattner:
„Umwälzungen in der Schwachstellenlandschaft insgesamt.“
Mittelfristig: keine unbekannten klassischen Lücken mehr.

Project Glasswing

US-Finanzminister + Fed:
systemrelevante Banken an einen Tisch gerufen.
Lücken schließen – bevor die Kriminellen ähnliche Tools haben.

Patch-Geschwindigkeit wird zur neuen Kerndisziplin. Quelle: heise.de 2026.



Cybercrime ist eine Industrie.

Malware mieten. Angreifen. Kassieren. – Mit Support und Kundenportal.

Miete ab 777 USD

LockBit „Lite Panel“
Kundenportal, Anleitung
Einstieg für jedermann

80 % / 20 %

Gewinnteilung
Angreifer · Plattform
Doppelte Erpressung

2.000+ Opfer

120 Mio. USD Lösegeld
allein LockBit
20 % aller Fälle

Aus Hobby-Hackern ist ein Franchise-Geschäft geworden.



Das Lösegeld ist nur die Spitze.

Was Organisationen im Schnitt zahlen – inkl. Ausfall, Wiederherstellung und Folgen.

~550 T\$

Lösegeld

21–24

Tage Ausfall

1,2–2 Mio. €

Wiederherstellung

~5 Mio. \$

Gesamtschaden

58 % der KMU stellen nach einem Ransomware-Angriff den Betrieb ein.

Quelle: Sophos State of Ransomware

Demografie erzwingt Digitalisierung.

Alles digitalisieren – außer die Arbeit am Menschen.

-3,2 Mio.

Erwerbstätige

bis Mitte 2030er

+690.000

Pflegekräfte

nötig bis 2049

0,5 %

Arbeitsmarktreserve

Pflege bis 2030

Wir müssen mit weniger Menschen mehr leisten.

Alles digitalisieren – außer die Arbeit am Menschen.

Sichere IT – Fundament für alles.

Ohne Fundament bricht alles zusammen – KI wie Digitalisierung.



Cybersicherheit ist kein Kostenfaktor – sie ist Grundvoraussetzung.

Ohne sichere IT keine Digitalisierung. Ohne Digitalisierung keine Antwort auf den Fachkräftemangel.



TI, KIM, ePA – neue Pflichten, neue Risiken.

Der Gesetzgeber verlangt Digitalisierung – aber nicht ohne Sicherheit.

Dez. 2024

Juli 2025

Dez. 2026

ePA für 73 Mio.

Automatisch
CCC zeigte Lücken

TI-Pflicht Pflege

Alle Einrichtungen
an Telematikinfrastruktur

KIM-Abrechnung

Elektronisch
verpflichtend

Nur 50–60 % der Einrichtungen sind bereits angebunden – Handlungsdruck steigt.

EUDI-Wallet

Deutschland-Stack

...



NICHT

IT-Thema

„nur ein Ticket
der IT-Abteilung“

SONDERN

Chefsache

Auf der Agenda von
Vorstand und Geschäftsführung.

Seit NIS-2 auch rechtlich klargestellt.

NIS-2 – der Weckruf.

Ohne Übergangsfrist – Registrierungspflicht bereits verstrichen.

30.000

betroffene Unternehmen

vorher 4.500

18

Wirtschaftssektoren

inkl. Gesundheit

NEU

Sozialversicherung

erstmals erfasst

6.3.2026

Registrierung BSI

Frist verstrichen

Wer die Registrierung verpasst hat, hat ein Problem.

VIELE HABEN SICH NOCH NICHT AUSREICHEND INFORMIERT – SIND ABER VIELLEICHT BETROFFEN

NIS-2 – Wer ist betroffen? Was ist zu tun?

Nicht alle Bereiche der freien Wohlfahrt betroffen – NIS-2 ist „Mindeststandard“

Ca. 90 Seiten / verfügbar auch ohne
LinkedIn-Account unter:

https://www.linkedin.com/posts/gerhardmueller_nis-2-und-die-caritas-ugcPost-7434922815146881024-A4jH



NIS-2 und die Caritas: Betroffenheitsanalyse, Entscheidungsbaum & Co.

Version 1.0, Stand Ende Februar 2026

Zusammengestellt von Gerhard Müller / Gerhard.Mueller@caritas-netzwerk-it.de

Inhaltsverzeichnis

Wichtige Hinweise zu diesem Dokument	2
1. Zusammenfassung	3
2. NIS-2 im Überblick	4
3. Die Caritas-Landschaft	6
4. Entscheidungsbaum zur Selbsteinordnung	7
5. Detailanalyse nach Einrichtungstyp	15
6. Komplexträger: Die zentrale Herausforderung	17
7. Indirekte Betroffenheit: Der Lieferketteneffekt	30
8. Was NIS-2 konkret bedeutet: Alle Pflichten im Detail	31
9. Umsetzungskosten: Was es wirklich kostet	43
10. Refinanzierung: Wer bezahlt das?	46
11. Fristen und Sanktionen	51
12. Praktischer Leitfaden: Was ist bei NIS-2-Betroffenheit zu tun?	52
13. IT- und Digitalisierungsrefinanzierung: Politischer Druck notwendig	75
Anhang A: Generelle Quellen	87
Anhang B: Der Caritas-Netzwerk IT e. V. im Überblick	89

§ 30 BSIG – Die 10 Mindestmaßnahmen.

Kein Maximalwunsch – gesunder Menschenverstand in Gesetzesform.

1 Risikoanalyse & Sicherheitskonzept

2 Wirksamkeitsbewertung

3 Incident Management

4 Business Continuity & Backup

5 Lieferkettensicherheit

6 Sichere IT-Beschaffung & -Wartung

7 Schulungen & Awareness

8 Kryptografie & Verschlüsselung

9 Zugangskontrollen

10 Multi-Faktor-Authentifizierung

Geschäftsleiterhaftung – persönlich!

Ignorieren ist keine Option mehr – Cybersicherheit ist Chefsache mit Risiko.

Privatvermögen

§ 38

Persönliche Haftung der Leitung

Pflicht

Schulung

Gesetzlich vorgeschrieben – für die
Leitung

Bußgeld

10 Mio. €

oder 2 % des weltweiten
Jahresumsatzes

Nicht nur NIS-2.

Mehrere Gesetze greifen gleichzeitig – und alle verlangen dasselbe: belastbare Sicherheit.

10.259

gemeldete Datenpannen 2025

Vorjahr 8.623

72 h

DSGVO-Meldepflicht

Gesundheitsdaten = hohes Risiko

20 Mio. €

DSGVO-Bußgeld

oder 4 % Jahresumsatz

Bei Gesundheitsdaten gilt fast immer ein „hohes Risiko“ – unverzüglich informieren.

Das Refinanzierungsproblem.

Der Staat verlangt TI, ePA, NIS-2 – refinanziert aber nichts davon.

DER STAAT VERLANGT

TI-Pflicht
ePA
NIS-2 / § 30 BSIG
...

REFINANZIERUNG

kein Cent

Das System ist kaputt.

Wer Sicherheit verlangt, muss sie auch bezahlen.

Cyberversicherung – kein Freifahrtschein.

Versicherer lehnen ab, wenn Grundlagen fehlen – und das ist die neue Normalität.

Ablehnungsgründe

Jeder 3. Antrag abgelehnt
85 % der Versicherer: höhere Anforderungen
Deckungslücken bei Krieg und KI
Ausschluss bei unbekanntem Schaden

Pflicht-Anforderungen

Multi-Faktor-Authentifizierung
Backup-Strategie (dokumentiert)
Patch-Management
Regelmäßige Schulungen
Netzwerk-Segmentierung



Der Mensch – größte Schwachstelle, beste Firewall.

84 % der Sicherheitsvorfälle beginnen mit einer einzigen E-Mail.

700+

SE-Attacken

pro Org. / Jahr

84 %

Vorfälle

starten mit Phishing

65 %

SE-Fälle

beginnen per E-Mail

60 %

Cyber-Schäden

= CEO-Fraud

Angreifer nutzen unsere besten Eigenschaften.

Unsere Hilfsbereitschaft wird gegen uns verwendet.

Autorität

„Ihr Vorstand bittet
um Überweisung.“

Zeitdruck

„Dringend!
Innerhalb einer
Stunde!“

Hilfsbereitschaft

In der
Sozialwirtschaft
besonders stark –
wir helfen gern und
fragen nicht nach.

Social Proof

„Alle Kollegen
haben das schon
gemacht.“



Awareness-Training wirkt.

Quelle: SoSafe Human Risk Review 2024.

Vorher



37 %

Nach 18 Monaten



3,5 %

Investition: Mehrere Tausend € pro Jahr für 200 Mitarbeitende

Meldequote steigt von 0 % auf 70 % – Mitarbeitende werden zur aktiven Firewall.

Schulung beginnt an der Spitze.

Führungskräfte sind anfälliger – nicht widerstandsfähiger.

+60 %

höhere Klickrate

bei Führungskräften

62 %

klickten auf

„Gehaltsabrechnungsfehler“

52 %

Vorfälle durch

menschliches Versagen

Auch Digital Natives klicken häufiger als ältere Kollegen – Vertrautheit ist kein Schutz.

DIE GUTE NACHRICHT - MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG

99,2 %

weniger Risiko – mit einer einzigen Maßnahme.

Aktivieren für E-Mail, VPN, Cloud und alle Admin-Konten. Ohne MFA keine Cyberversicherung.

Quelle: Microsoft Digital Defense Report.



3-2-1-1-0 – Backup, das wirklich trägt.

Ein ungetestetes Backup ist kein Backup – es ist eine Hoffnung.



Tägliches Backup. Wöchentlich extern. Monatlich offsite. Vierteljährlich Restore-Test.

Lieferkette – die unsichtbare Gefahr.

Ein kompromittierter Dienstleister – alle Kunden betroffen.



NIS-2 fordert explizit Sicherheit der Lieferkette.

Besonders relevant für die Sozialwirtschaft: ein Dienstleister für viele Einrichtungen.



NICHT DAS RAD NEU ERFINDEN

BSI-Grundschutz – der pragmatische Einstieg.

Alle Materialien kostenlos verfügbar – mit BSI-Testat als Nachweis.



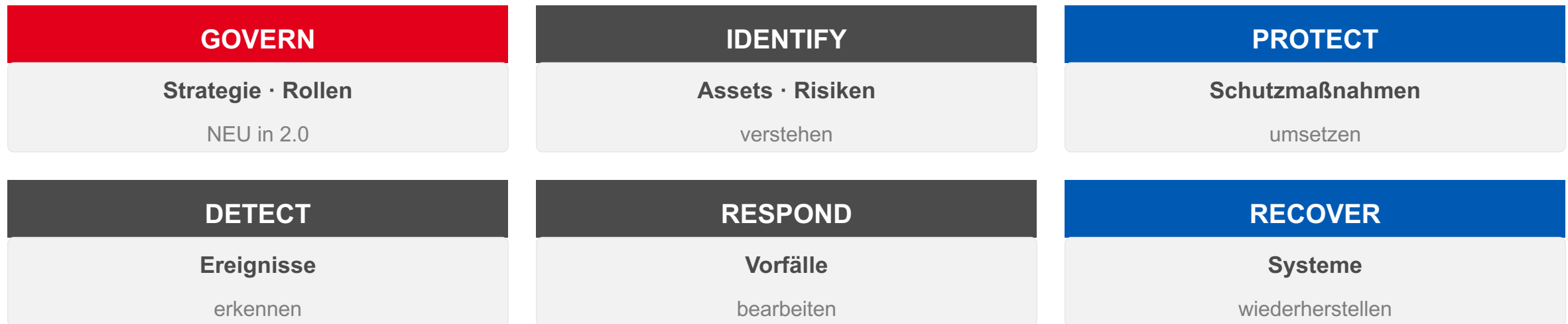
Sie müssen das Rad nicht neu erfinden.

Der BSI-IT-Grundschutz bietet Rahmen, Methoden, Checklisten – alles frei verfügbar.

Alternative: ISO 27001 + NIST CSF 2.0

International, flexibel, risikobasiert – wenn BSI-Grundsatz zu schwer wirkt.

NIST Cybersecurity Framework 2.0 · 6 Kernfunktionen



ISO 27001:2022 als zertifizierbarer Standard

93 Controls · risikobasiert · international anerkannt · Cyberversicherer + NIS-2 akzeptieren

BSI für KRITIS · ISO + NIST wenn international, flexibel, risikobasiert.

Was tun, wenn es passiert?

Geübt, dokumentiert – und im Ernstfall griffbereit.



Haben Sie diese sechs Schritte dokumentiert? Wenn nicht:
erste Aufgabe nach diesem Fachtag.

Das Papier allein rettet nicht. Proben Sie es.

Der schnellste Weg zu ehrlicher Betroffenheit – und der beste, um Lücken zu finden, bevor es ernst wird.

SO GEHT ES

1. **Acht bis zehn Personen an einen Tisch:**
GF, IT, Pflegedienst, Kommunikation, Personal, Datenschutz, Haustechnik, Buchhaltung.
2. **Moderator stellt ein konkretes Szenario vor:**
„Freitag 14:30 – auf allen Bildschirmen:
Ihre Daten sind verschlüsselt. Zahlen Sie 2 Mio. €.“
3. **Jede Rolle muss reagieren – in Echtzeit:**
Wen rufen Sie in den ersten 15 Minuten an?
Wer informiert welchen Kostenträger?
Wer spricht (oder schweigt) mit der Presse?
4. **Nach 2 h: Debriefing mit Action-List.**

SO WIRKT ES

- **Emotionale Betroffenheit** in den ersten 30 Minuten – das schafft kein Vortrag.
- **Lücken werden sichtbar**, bevor ein echter Angreifer sie findet:
 - Haben wir die Handynummern?
 - Wer darf die Presse informieren?
 - Wo liegt das Notfallhandbuch?
 - Funktioniert die Offline-Kopie?
- **Das Team lernt** aus eigenen Fehlern, nicht aus Papier.

RESSOURCEN (kostenlos)

[BSI Notfallhandbuch-Vorlage](#) · [LSI Bayern Tabletop-Übungen](#) · [TU Braunschweig Handout](#) · [Szenario Ransomware \(Caritas-Netzwerk IT\)](#)

Wer nach 30 Minuten keine Bauchschmerzen hat, hat das Szenario zu harmlos gewählt.



Ihr Fahrplan – 30 / 90 / 365 Tage.

Klingt nach viel? Gegenüber dem potenziellen Schaden verschwindend gering.

30 Tage

~5.000 €

- MFA aktivieren
- Passwörter neu
- Updates Auto
- Notfallkontakte
- Backup-Status
- Phishing-Briefing

90 Tage

~30.000 €

- Awareness-Training
- Backup 3-2-1-1-0
- Netzwerk segmentieren
- Berechtigungen
- Notfallplan dok.
- Dienstleister-Verträge

365 Tage

~80.000 €

- ISMS nach BSI-Basis
- Phishing-Simulationen
- Penetrationstest
- Cyberversicherung
- IR-Übung
- Lieferanten-Bewertung

Alleine schafft es niemand mehr.

IT-Sicherheits-Fachkräfte sind knapp – gemeinsame Lösungen werden zur Pflicht.

Dienstleister

Externe Spezialisten –
was man selbst nicht
kann.

Software-as-a- Service

Stand der Technik –
automatisch, nicht
selbstgebaut.

Gemeinsame Lösungen

Über Trägergrenzen
hinweg – ökumenisch,
solidarisch.

Solidarität ist unser Markenkern – auch in der IT.



CARITAS-NETZWERK IT · SEIT NOV. 2024

Cyber-Feuerwehr

1 € pro VZÄ und Monat.

24/7

Notfall-Hotline

100 h

Experten-Hilfe pro Vorfall

Partner SVA

ein Euro. Weniger als ein Kaffee.

Details: <https://www.caritas-netzwerk-it.de/leistungen>



Erfahrungsaustausch – wir tauschen, was wir wissen.

Regelmäßige Gruppen für Mitglieder – mit KI-unterstützten Zusammenfassungen.

AKTUELLE GRUPPEN

- Notfallmanagement
- Nutzung von Microsoft 365
- Austausch zu Connexx Vivendi
- Einführung und Nutzung von KI
- SoCura-Kunden

Demnächst zusätzlich:

- Strategie & Digitalisierung

ZIELE & ERGEBNISSE

Ziele

- Erfahrungsaustausch, gegenseitige Anregungen
- Konkrete Hilfestellungen
- Identifikation gemeinsamer Themenfelder

Ergebnisse

- KI-generierte ausführliche Zusammenfassungen
- Mehr aktuelle Informationen
- Gemeinsames Verständnis

Mitglied und Interesse? → Gerhard.Mueller@caritas-netzwerk-it.de · Mirco.Beyer@caritas-netzwerk-it.de

Fachkongress Cybersecurity 2026.

Dialog mit Politik und Ministerien. Wer Sicherheit verlangt, muss sie auch bezahlen.

11.–12. Juni 2026 · Berlin

VERANSTALTER

Deutscher Caritasverband
Diakonie Deutschland
Caritas-Netzwerk IT
V3D und Partner

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und IT-Leitung
der Wohlfahrtsverbände

TEILNAHME



<https://www.v3d.de/veranstaltung/en/veranstaltung/fachkongress-cybersecurity-stark-gegen-cyberangriffe/>



Weitergehende Informationen.

Webseite · Newsletter · Carinet-Gruppe mit allen Dokumenten.

Webseite

caritas-netzwerk-it.de
Alle Angebote · News ·
Ansprechpartner

caritas-netzwerk-it.de

Newsletter

Via Homepage & Caritas
abonnierbar
Archiv in der Carinet-Gruppe

Carinet-Gruppe

„Allgemeine Infos Caritas-
Netzwerk IT e. V.“
Satzung · Mitgliederliste · I&R-
Details

Auch dabei: genaue Informationen zum „Incident & Response-Angebot“ (Cyber-Feuerwehr).



UNSERE VERANTWORTUNG

Wir sind die soziale Infrastruktur.

Krankenhäuser

Pflegeheime

Beratungsstellen

Kitas

Werkstätten

Wohngruppen

Wenn wir ausfallen, gibt es keinen Plan B.

Lassen Sie uns dieser Verantwortung gerecht werden. Gemeinsam.





Folien

Vielen Dank.



KONTAKT



Gerhard Müller
Geschäftsführer · Caritas-Netzwerk IT e. V.

E-MAIL
Gerhard.Mueller@caritas-netzwerk-it.de

MOBIL
+49 179 133 80 60

LINKEDIN
<https://linkedin.com/in/gerhardmueller>

caritas-netzwerk-it.de

Cybersicherheit ist nicht die Aufgabe der IT-Abteilung.

Sie ist die Aufgabe von uns allen.

