



Sozialwirtschaftliche Fachtagung · 16.10.2026 · Hansa-Haus, München

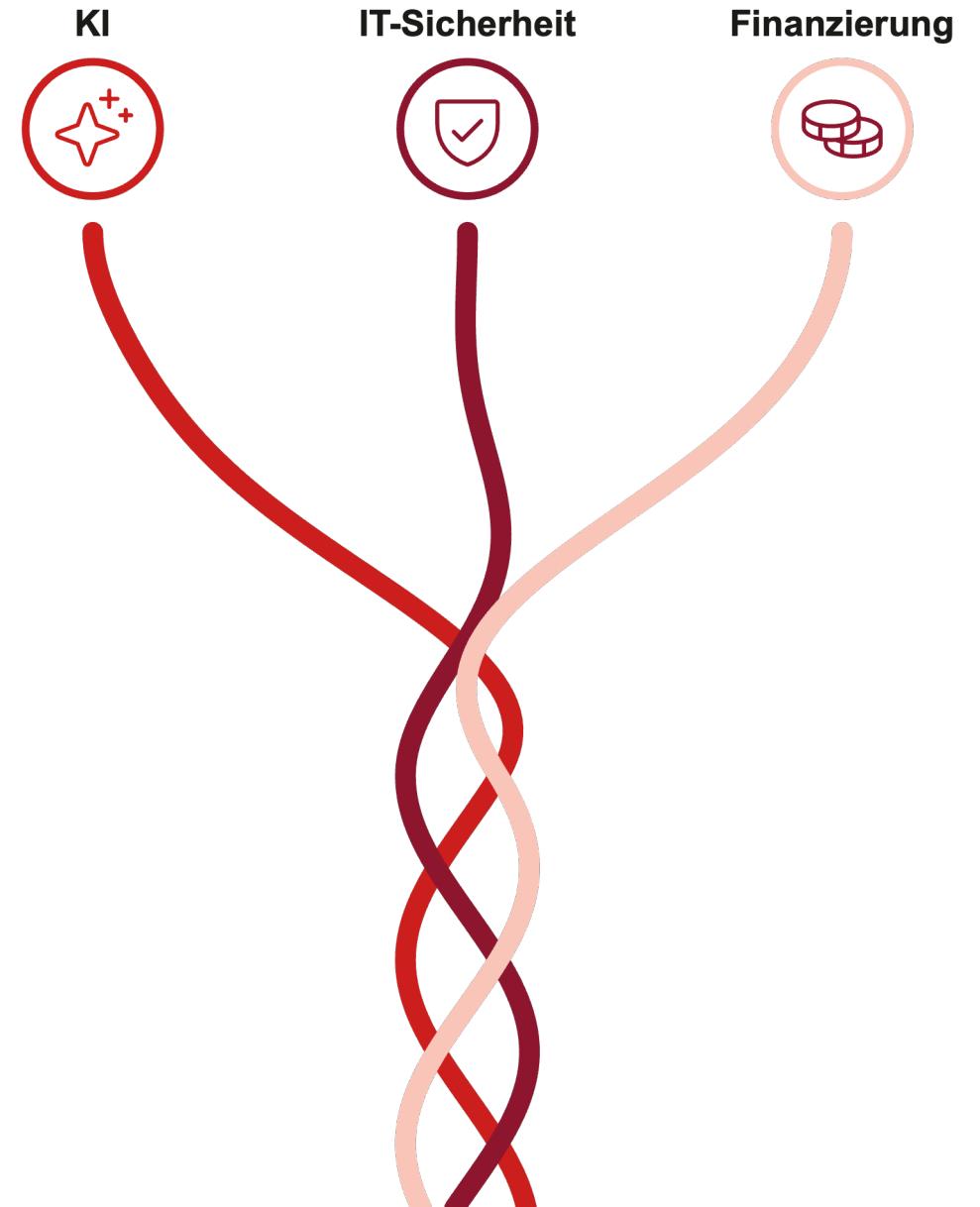
Digitalisierung in der Sozialwirtschaft

Orientierung im Zusammenspiel von KI, IT-Sicherheit und Finanzierung

Gerhard Müller

Caritas-Netzwerk IT e. V.

<https://caritas-netzwerk-it.de>



Ich spreche heute für 160 Caritas-Träger



160

Caritas-Träger



62.000

Vollzeitstellen, rund



Nr. 1

Ihr DiCV ist unser größtes Mitglied

Stand Oktober 2026

Ihr Ertrag heute



Orientierung



zwei neue Kontakte



drei Tagesordnungspunkte

Quelle: [Caritas-Netzwerk IT, Stand Oktober 2026](#); weitere im Anhang

Drei Bewegungen und zweimal sind Sie dran

Der rote Faden unten auf jeder Folie zeigt, wo wir gerade stehen.

 Sie sind dran

Warum jetzt

1

Ihre Umfrage
Demografie
KI als Kulturtechnik

Was droht, was hilft

2

Cyberangriffe
Digitale Souveränität
Wer bezahlt das?

 Sie sind dran

Wie weiter

3

Ihre Tischgespräche
Echo
Was es schon gibt

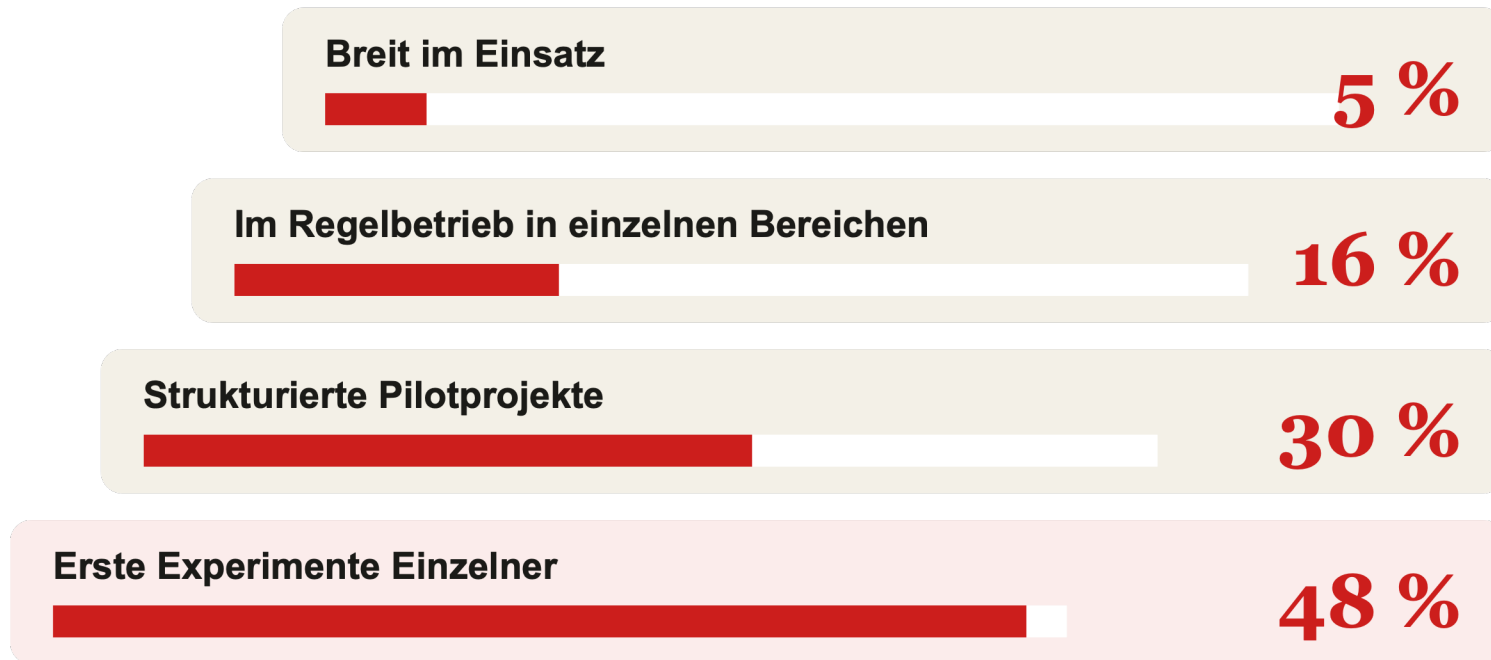
Wo stehen wir? Ihre Stimme zählt

- 1 In welchem Feld ist Ihr Träger vor allem tätig?
- 2 Wo steht Ihr Träger beim Thema KI?
- 3 Sehen Sie KI eher als Chance oder als Risiko?
- 4 Ihre Schätzung: Wie viele hier im Saal sehen KI als Chance?
- 5 Was raubt Ihnen beim Thema Digitalisierung am meisten den Schlaf?

menti.com

anonym, ohne Anmeldung

Viele probieren aus, wenige nutzen KI in der Breite



sehen KI als Chance
Die Haltung ist nicht das Problem.

Wo steht Ihr Träger beim Thema KI? Bundesweite Antworten

Quellen: Mitgliederumfrage des Caritas-Netzwerk IT, Juli 2026, n = 56; [Bitkom, Studienbericht KI in der Bevölkerung, Juni 2026, S. 22](#); weitere im Anhang

Die Leitung ist überzeugt. Und die anderen?



der Leitungen sehen
KI als Chance

Und wie viele Ihrer Mitarbeitenden sehen KI als Chance?

So schätzen die Leitungen:

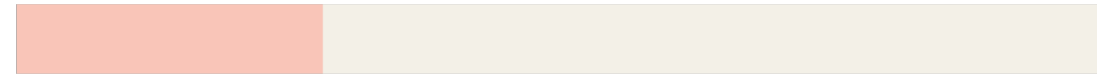
weniger als 40 %



39 %

der Leitungen schätzen so

mehr als 60 %



14 %

der Leitungen schätzen so

Die Leitungen halten ihre Teams für skeptischer als sich selbst.

Quelle: Mitgliederumfrage des Caritas-Netzwerk IT, Juli 2026, n = 56

Weniger Hände, mehr Menschen, die Hilfe brauchen

Caritas bundesweit

über 200.000

Caritas-Mitarbeitende gehen bis 2034 in den Ruhestand

bei rund 740.000 Beschäftigten



mehr als jede und jeder Vierte



Und das Geld wird knapper.

Quellen: [Susanne Pauser \(DCV\), Pressemitteilung DiCV Limburg, 15.07.2024](#); [neue caritas 17/2024, Interview mit Susanne Pauser, 02.10.2024](#); [DCV, Zentralstatistik, Erhebung 2026, Stichtag 31.12.2024](#); [IGES für das Bayerische Gesundheitsministerium, 10.06.2026](#); [Destatis, Pressemitteilung N048 vom 03.09.2025](#); [Deutscher Bundestag, Weg zum Bundeshaushalt 2027](#); weitere im Anhang

Pflegebedürftige in Bayern



In der Fachkraft-Pflege fehlen 2050 dann
6.600 bis über 21.000 Vollzeitstellen.

Lesen. Schreiben. Rechnen. KI.



Lesen



Schreiben



Rechnen



KI nutzen

die vierte Kulturtechnik

1763

Schulpflicht in Preußen, Lesen soll
Allgemeingut werden.

2025

KI-Kompetenz wird Aufgabe der
Organisationen.

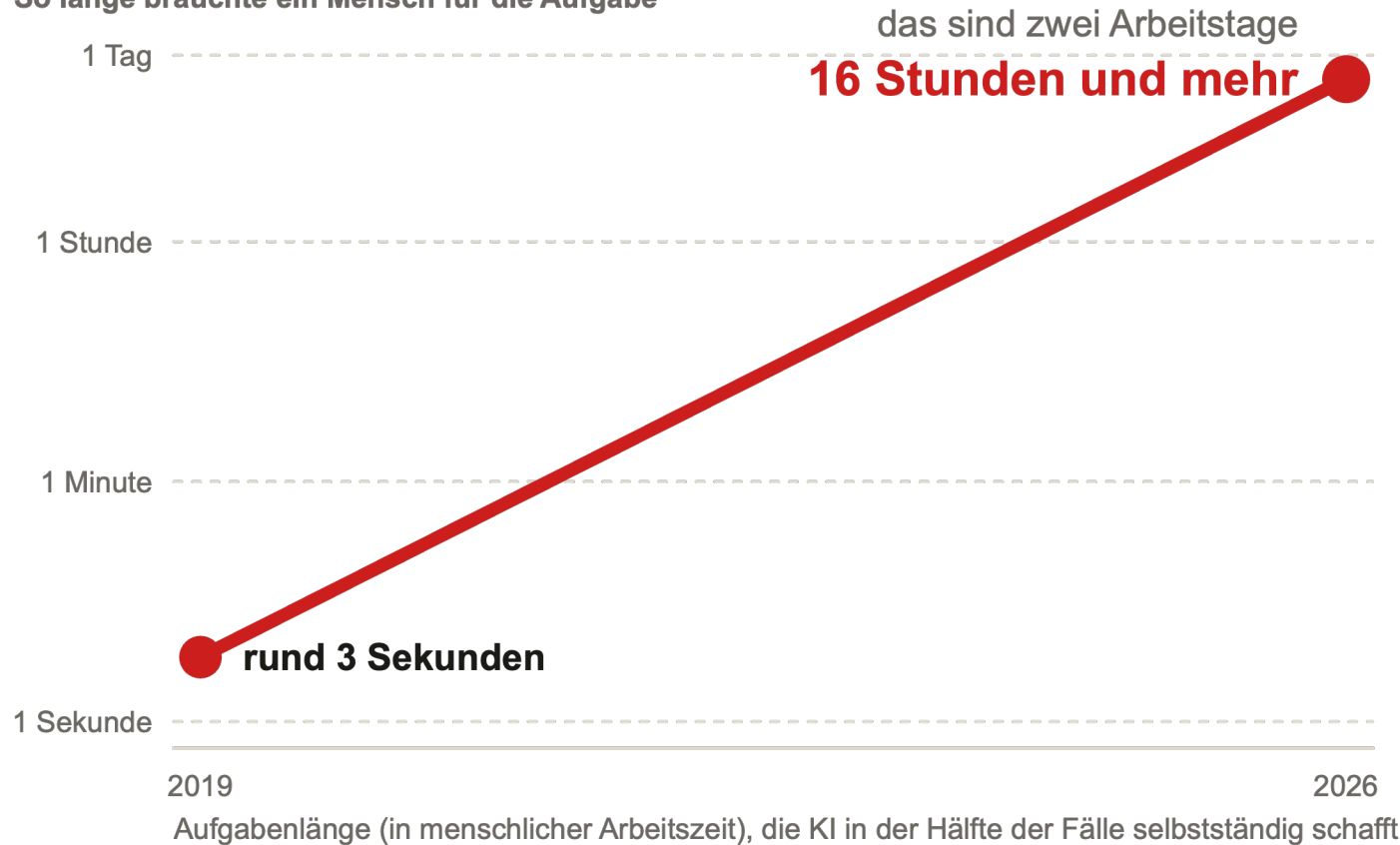
Seit 27.07.2026: Maßnahmen ergreifen, um die Entwicklung der KI-Kompetenz zu unterstützen. Ein Nachweis ist empfohlen.

Quellen: [Art. 4 KI-Verordnung i. d. F. der VO \(EU\) 2026/1744](#); [VO \(EU\) 2024/1689 \(KI-Verordnung\)](#), Art. 4 seit 02.02.2025; [mpfs, JIM-Studie 2025, 14.11.2025](#); weitere im Anhang

Warten macht es nicht leichter

Wie lange darf eine Aufgabe für einen Menschen dauern, damit KI sie in jedem zweiten Fall allein schafft?

So lange bräuchte ein Mensch für die Aufgabe



Quelle: [METR, Time Horizon 1.1, Stand 08.09.2026](#); weitere im Anhang

”

Die KI, die Sie heute nutzen, ist die schlechteste, die Sie je nutzen werden.“

Ethan Mollick

Entlasten ist gewollt

”

Es ist sicherlich wünschenswert, dass die Technologie den Menschen von einigen besonders beschwerlichen, monotonen oder gefährlichen Tätigkeiten entlastet ...“

Magnifica humanitas, Nr. 152

Der Schutz der Arbeitsplätze bleibt dabei die Regel.



Nr. 156

den Wandel im Voraus gestalten, statt erst zu reagieren

Folgerung

Nichts zu tun ist keine wertorientierte Position.

Quelle: [Leo XIV., Enzyklika Magnifica humanitas, 15.05.2026](#); weitere im Anhang

Zwei Tage statt Monate

2 Tage

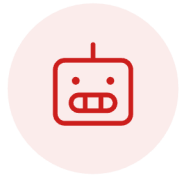
gebaut, im August 2026

84

Regelungen

7 aus 11

Dokumente aus elf Fragen



Die KI

vergleicht, formuliert,
programmiert.



Der Mensch

entscheidet, prüft, verantwortet.

Quelle: KI-Leitlinien-Generator des Caritas-Netzwerk IT, gebaut am 14. und 15.08.2026, Zustimmung des Koordinierungsboards am 18.08.2026

Eine Viertelstunde mehr für Menschen

Dokumentationszeit je Frühdienst

ohne Spracherkennung

53,9 Minuten

mit Spracherkennung

39,1 Minuten

–15
Minuten

zwischen 8 und 22

bereinigt, etwa

28 %



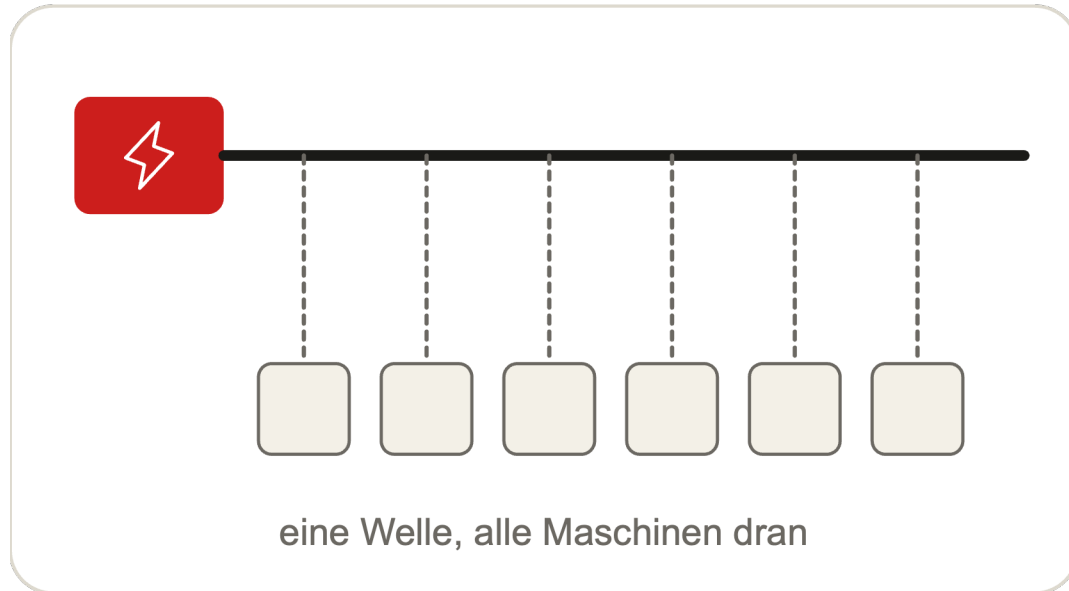
Vorher-nachher-Studie ohne Kontrollgruppe, Hersteller beteiligt, ausgewertet an der Charité
14 Einrichtungen, 52 Pflegefachkräfte, 770 Beobachtungsstunden

Quellen: [Schwabe u. a., J Med Internet Res 2026; 28: e86078](#); [Schwabe u. a. 2026, Volltext bei PubMed Central](#); [Ronquillo, J Med Internet Res 2026; 28: e101190 \(Kommentar\)](#);
[Deutsches Register Klinischer Studien, DRKS00035512](#); weitere im Anhang

Prozess vor Werkzeug

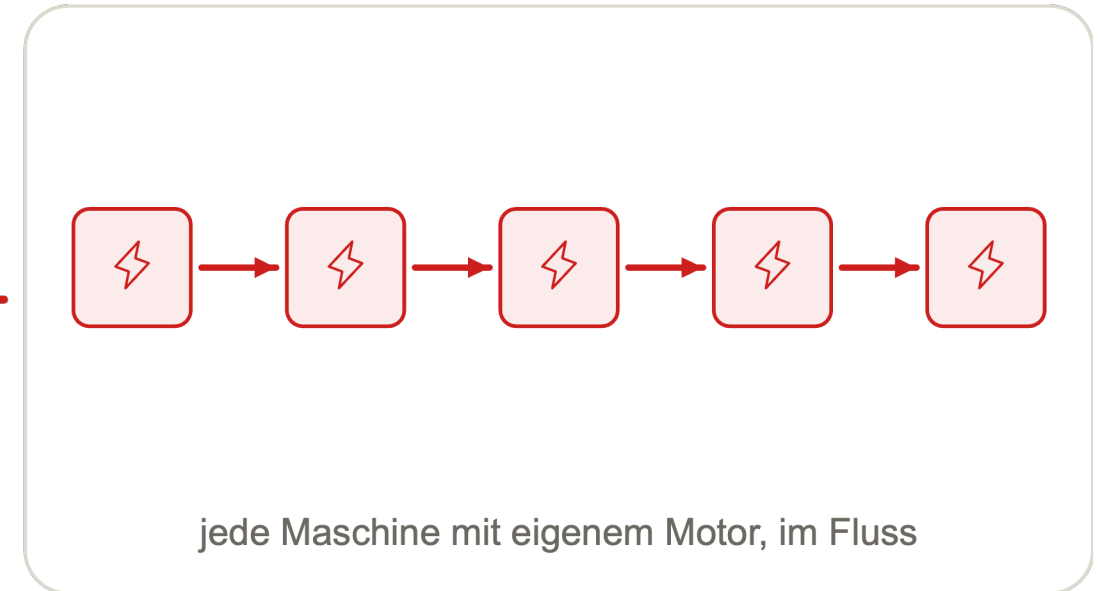
Wer nur das Werkzeug tauscht, gewinnt wenig. Der Gewinn liegt im neu gedachten Ablauf.

Motor statt Dampfmaschine



wenig gewonnen

Die Fabrik neu gedacht



der große Sprung

Heute: 95 % der KI-Piloten in Unternehmen ohne messbaren Ertrag (MIT NANDA 2025, vorläufig). Werkzeug auf alten Prozess.

Quellen: [MIT NANDA: The GenAI Divide, Juli 2025 \(vorläufige Ergebnisse\)](#); [Brynjolfsson, Li, Raymond: Generative AI at Work, QJE 2025](#); weitere im Anhang

Ermöglichen statt alles selbst machen

Wenn die Hände knapp werden: Ehrenamt, Nachbarschaft und Angehörige gewinnen, begleiten, koordinieren.



mehr als

500.000

Ehrenamtliche in der Caritas

neben rund 740.000 Beschäftigten

Schätzung des DCV; die Datenlage ist unsicher



Beispiele aus Bayern



zusammen digital

Über 400 junge Ehrenamtliche berieten Ältere an Beratungstheken in 30 Kommunen



Nürnberg

Über 75 Digitallotsinnen und Digitallotsen begleiten Ältere in die digitale Welt

Quellen: [DCV nach eigenen Angaben, evangelisch.de \(epd\), 09.07.2026](#); [DCV, Wie viele Ehrenamtliche gibt es in der Caritas?, 16.01.2020](#); [neue caritas 03/2019, Ehrenamt – damit der Funke überspringt](#); [DCV, Zentralstatistik, Erhebung 2026, Stichtag 31.12.2024](#); [Bayerische Staatsregierung, zusammen digital, 12.11.2025](#); [Bayerische Staatsregierung, Start von zusammen digital, 28.04.2023](#); [KOMMUNAL, 01.06.2023](#)

2 · WAS DROHT, WAS HILFT

**Wer von Ihnen hat einen Notfallplan
für den Fall, dass die gesamte IT
ausfällt?**

2 · WAS DROHT, WAS HILFT

Und wer hat ihn schon einmal geübt?



Vorbereitung wirkt

Caritas Rhein-Erft, zweimal getroffen

2023

- nahezu der gesamte Verband
- rund 1.700 Mitarbeitende, 70 Dienste
- voll arbeitsfähig erst nach Monaten

bis es wieder läuft



Notbetrieb nach rund anderthalb Wochen



April 2026

- nur zwei Standorte
- Krisenstab und IT-Notfallteam
- **sofort handlungsfähig**

bis es wieder läuft



sofort

Quelle: [neue caritas 07/2026, Interview mit Alexander Klein, Rhein-Erft](#)

Auch der Staat hat es nicht im Griff



Südwestfalen-IT

Oktober 2023

- 72 Kommunen
- elf Monate bis zum Normalbetrieb
- Einfallstor: VPN ohne Mehr-Faktor-Anmeldung



Berlin

August 2026

- Daten aus zwei Senatsverwaltungen veröffentlicht
- rund 1,44 Mio. Dateien
- **zeitweise rund 50.000 Haushalte ohne Wohngeld**



LMU München

September 2026

- das gesamte Zulassungssystem
- etwa 600.000 Datensätze
- aus rund 50 Jahren



Das trifft auch unsere Partner: Kommunen, Kostenträger, Dienstleister.

Quellen: [Südwestfalen-IT, Presseinfo 30.10.2024 \(Archivkopie\)](#); [ZfK \(dpa\), 30.10.2024, nach Angaben der Südwestfalen-IT](#); [heise, 27.01.2024, über den Forensikbericht der Südwestfalen-IT](#); [berlin.de, Informationen zum Cyberangriff, Stand 29.09.2026](#); [heise, 06.09.2026](#); [LMU München, Update zum Datenschutzvorfall, 28.09.2026](#)

Und KI verschärft das

„KI senkt Aufwand, Zeitbedarf und Einstiegshürden für offensive Cyberfähigkeiten maßgeblich.“

BSI, 22.06.2026

Zeit zwischen Bekanntwerden einer Lücke und ihrer Ausnutzung, im Mittel

2018/19

Zeitfenster zum Handeln

63 Tage

heute

minus 7 Tage



Kein Zeitfenster mehr. Angegriffen wird schon vor dem Patch.

Patch verfügbar

Nach Mandiant, 2018/19 gemessen, heute geschätzt



Lücken schließen in Minuten bis maximal wenigen Stunden.

Wenige Tage sind laut BSI keine angemessene Reaktion mehr. Budget und Verantwortung liegen bei der Leitung.

Quellen: [BSI, BITS-B Nr. 2026-262788-1032 vom 22.06.2026 \(TLP:CLEAR\)](#); [Mandiant, Analysis of Time-to-Exploit Trends: 2021–2022](#); [Google/Mandiant, M-Trends 2026](#)



Allein geht es nicht mehr



**Angriffe beginnen nicht
um neun Uhr morgens.**

8.760

Stunden im Jahr

÷ 1.600

Arbeitsstunden einer
Vollzeitstelle (Annahme)

= gut 5

**Vollzeitstellen für einen
Platz rund um die Uhr**

Deshalb



**Betrieb zu
professionellen
Dienstleistern**



**Notfallteam auf
Abruf**



**Verantwortung
bleibt bei Ihnen**

Quellen: Eigene Rechnung (8.760 Stunden, 1.600 je Vollzeitstelle); [BSI, BITS-B Nr. 2026-262788-1032 vom 22.06.2026 \(TLP:CLEAR\)](#); weitere im Anhang

Fünf Entscheidungen, bevor es knallt



**Betrieb kann man
auslagern.**

**Verantwortung
nicht.**



Krisenleitfaden IT-Ausfall und Cyberangriff:
erscheint demnächst. Interesse? Mail genügt.

Quelle: Krisenleitfaden IT-Ausfall und Cyberangriff, erscheint demnächst beim Deutschen Caritasverband

Niemand hat gehackt. Es wurde nur ein Schalter umgelegt.



Entschieden wurde in
Washington, nicht in
Den Haag.

- **06.02.2025** US-Sanktionen gegen den Internationalen Strafgerichtshof
- **Mai 2025** Der Chefankläger kann sein Microsoft-Postfach nicht mehr nutzen (AP, nach Angaben von Mitarbeitenden)
- **Microsoft** Den Dienst für das Gericht nie eingestellt; betroffen war die sanktionierte Person
- **30.10.2025** rund 1.800 Arbeitsplätze wechseln zu openDesk

[→] **Kämen Sie mit allen Daten wieder heraus?**

Quellen: [Executive Order 14203, Federal Register, 12.02.2025](#); [AP, Molly Quell, 15.05.2025](#); [heise, 18./19.05.2025 \(Stellungnahme von Microsoft\)](#); [Handelsblatt, 30.10.2025](#); [The Register, 31.10.2025](#)

Erpressbar ist, wer nur einen Weg hat



Seit 01.07.2025

keine kostenlosen Microsoft-Lizenzen Business Premium und E1 mehr für Gemeinnützige



Seit 14.10.2025

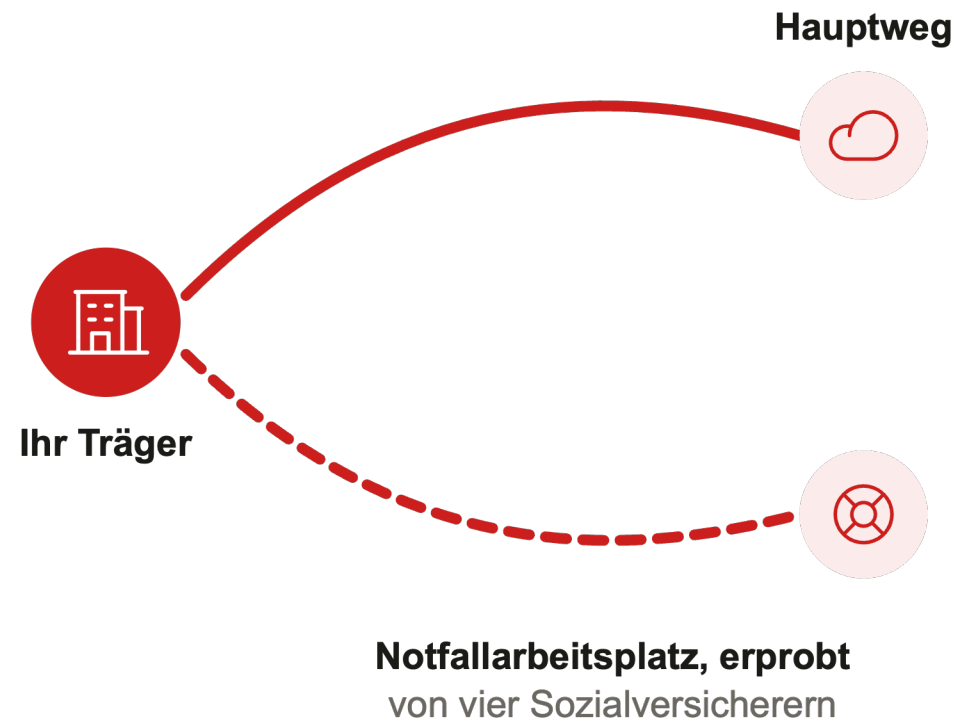
Exchange Server 2016/2019 ohne Support, lokale Serverprodukte 10 bis 20 % teurer



Oktober 2026

Ein US-Urteil zur FTC trifft den Datenschutzrahmen zwischen EU und USA. Aufgehoben ist nichts, Vorsorge ist geboten.

Der zweite Weg



Quellen: [Microsoft Tech for Social Impact, Ankündigung vom 14.05.2025](#); [heise, 16.04.2025](#); [it-business, Sven Schlotzhauer, 02.10.2026](#); [Supreme Court der USA, Trump v. Slaughter, 29.06.2026](#); [ZenDiS, Pressemeldung vom 21.07.2026](#); [heise, 30.09.2026 \(Exchange Web Services\)](#)

Souverän ist, wer wechseln kann

Vier Fragen an jede Cloud

-  Liegen die Daten in der EU?
-  Betreibt EU-Personal?
-  Gilt nur EU-Recht, ohne Kontrolle von außen?
-  **Kann ich mit meinen Daten gehen?**

Einordnung des Referenten

Drei Schritte

- Inventur**
Ihre fünf wichtigsten Dienste: Wer betreibt sie, welches Recht gilt?
- Exit-Probe**
einmal alles exportieren und woanders öffnen
- Zweitweg**
etwa das Backup bei einem europäischen Anbieter

Souveränität ist nicht Autarkie. Souverän ist, wer wechseln kann.

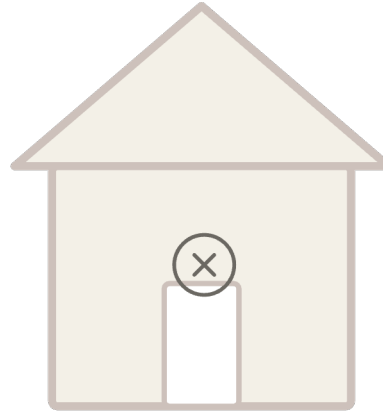
Quellen: [BSI, C3A, Pressemitteilung vom 27.04.2026](#); [EU-Kommission, Cloud Sovereignty Framework 1.2.1, Oktober 2025](#); [Berliner Erklärung, 18.11.2025, Ratsdokument 15781/25](#); [Berliner Erklärung, unterzeichnete Fassung, 18.11.2025](#); [VdDD und CNIT, Presseerklärung vom 10.07.2026](#); [Altenheim, 14.07.2026](#)

Kein allgemeiner Anspruch auf IT-Kosten



Pflegeheim

Telematikinfrastruktur, Förderung

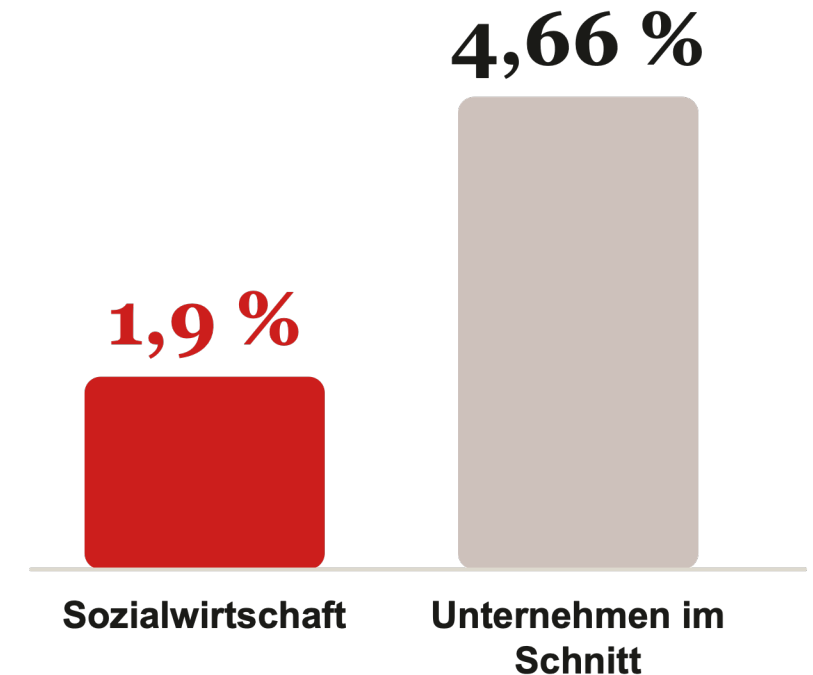


Wohngruppe der Eingliederungshilfe

nebenan: keine TI, keine Förderung
IT nur im Investitionsbetrag und in der Verwaltung

Nicht der Bedarf entscheidet über digitale Infrastruktur, sondern der leistungsrechtliche Zuschnitt.

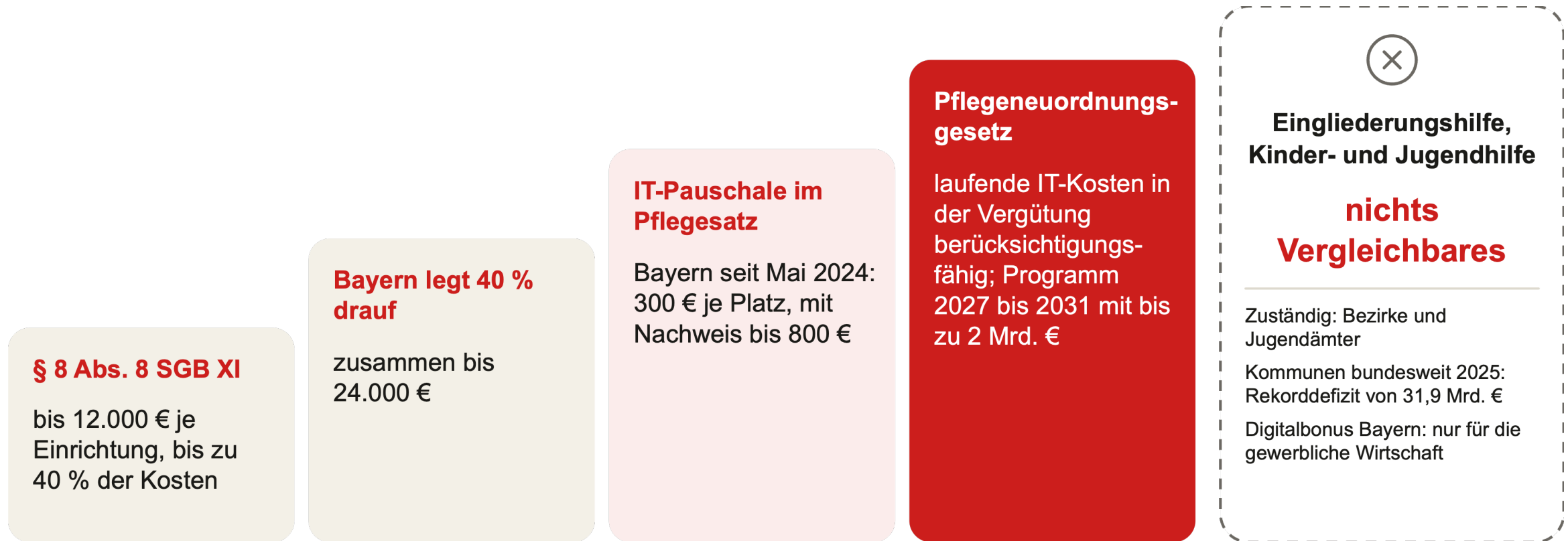
IT-Kosten in % vom Umsatz



Unternehmen: überwiegend Großunternehmen, DACH 2025

Quellen: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2026 (1,9 %); [Rahmenvertrag nach § 131 SGB IX in Bayern, Stand 07/2024](#); [VOICE und Metrics, IT-Agenda 2026](#); [Destatis, Input-Output-Tabelle 81511-0005, 2023, eigene Rechnung](#); [VDMA, IT-Kosten-Benchmark 2025, Geschäftsjahr 2024](#); [Hochschule Osnabrück für die DKG, 30.07.2025](#); [Agethen, Neuz, caritas|digital, 15.01.2026](#)

In der Pflege bewegt sich etwas, anderswo nicht



Kabinettsbeschluss am 30.09.2026; Bund 1,6 Mrd. € aus dem Sondervermögen, Länder bis zu 0,4 Mrd. €; IT-Sicherheit ausdrücklich förderfähig

Quellen: [§ 8 Abs. 8 SGB XI](#); [StMGP, Pressemitteilung vom 15.06.2025](#); [Schwan & Partner, Bayernletter 02/2024](#); [Curacon, 08.04.2024](#); [Regierungsentwurf Pflege neuordnungsgesetz, 30.09.2026](#); [BMG, Pressemitteilung vom 30.09.2026](#); [Destatis, Pressemitteilung Nr. 114 vom 01.04.2026](#); [Art. 66d AGSG](#); [Digitalbonus Bayern, Vollzugshinweise, Stand 01.05.2025](#); [Bayerischer Landtag, Drs. 19/5104 vom 19.02.2025](#)

Die Weichen stellen andere

06.12.2025

NIS-2 gilt

Pflegeheime ausgenommen,
ambulant strittig; Pflichten über
Verträge

08.10.2026

Sozialplattform

wird zum Sozialportal; im
Expertengremium keine Freie
Wohlfahrtspflege

02.12.2027

KI-Verordnung

Hochrisiko-Pflichten gelten

18.03.2026

Deutschland-Stack

Standards verbindlich, gesteuert
über den IT-Planungsrat

02.01.2027

EUDI-Wallet d-you

kostenlos, freiwillig,
rund 40 Partner



Gemeinschaften dürfen „nicht zu bloßen Empfängern von anderswo getroffenen Entscheidungen reduziert werden“.

Magnifica humanitas, Nr. 108

Quellen: [NIS-2-Umsetzungsgesetz, BGBl. 2025 I Nr. 301 vom 05.12.2025](#); [BSiG, Anlage 1 Nr. 4.1.1](#); [Richtlinie 2011/24/EU, Art. 1 Abs. 3 Buchst. a](#); [Caritas-Netzwerk IT, NIS-2 und die Caritas, 03.08.2026](#); [IT-Planungsrat, Pressemitteilung vom 18.03.2026](#); [BMAS, Pressemitteilung vom 08.10.2026](#); [neue caritas 15/2022, Eine Sozialplattform für alle](#); [BMDS, EUDI-Wallet d-you](#); [Leo XIV., Magnifica humanitas, 15.05.2026, Nr. 108](#)

Von der Projekt- zur Regelfinanzierung

Projekt



Projekt



Projekt



Förderung endet



Infrastruktur: dauerhaft finanziert

„Wenn die Förderung ausläuft, ist die Idee tot.“

Studie für das BMBFSFJ, 2025

Es fehlen Beispiele aus der Praxis, auch aus Bayern.

Quellen: Mitgliederumfrage des Caritas-Netzwerk IT, Juli 2026, n = 56; [Bündnis Digitalisierung in der Pflege, 24.08.2026](#); [VdDD und CNIT, Presseerklärung vom 10.07.2026](#); [Altenheim, 14.07.2026](#); [Bayerischer Landtag, Drs. 19/5104 vom 19.02.2025](#); [Bayerischer Landtag, Drs. 19/10280 vom 25.02.2026](#); weitere im Anhang

Jeder macht seine Hausaufgaben. Und wir kämpfen gemeinsam für gute Rahmenbedingungen.

29 %

unserer Mitglieder nennen Kosten und Finanzierung als Bremse bei KI

30 Mio. €

im Jahr für den Digitalbonus der gewerblichen Wirtschaft in Bayern. Für Qualität und IT der Sozialwirtschaft rund 0,5 Mio. €

50 %

der Stellenanteile für Technik fordert das Bündnis Pflege, der Entwurf erlaubt bis zu 10 %

Wirkung belegen, nach außen und nach innen



Nach außen

Politik und Kostenträger

- Zahlen statt Einzelfälle
- zeigen, dass das Geld eine hohe Wirkung hat
- Wirkung heißt Zeit für Menschen, Qualität, Sicherheit, nicht nur Einsparung



Nach innen

wenn das Geld knapper wird

- nach nachgewiesener Wirkung priorisieren
- uns selbst hinterfragen
- auch einmal etwas lassen



Geschätzt 31 Minuten weniger, gemessen rund 15.

Erst die Messung zeigt, was ankommt. Eine erste Studie, mit dem Hersteller; unabhängige fehlen in der Pflege noch.

Quellen: [Schwabe u. a., J Med Internet Res 2026; 28: e86078](#); [Agethen, Neuz, caritasdigital, 15.01.2026](#); [DCV, Wie viele Ehrenamtliche gibt es in der Caritas?, 16.01.2020](#)

Jetzt sind Sie dran

1



Vorstellen

Name, Träger,
Arbeitsfeld

2



Frage 1

Was beschäftigt Sie beim Thema Digitalisierung gerade am meisten und wo kommen Sie allein nicht weiter?

3



Frage 2

Was macht Ihr Träger schon gut, wovon die anderen profitieren könnten, und wobei würden Sie gern mit anderen zusammenarbeiten?

4



Zum Schluss

ein Stichwort je
Tisch



Cyber treibt Sie am meisten um?

Montagsmorgen, 7 Uhr, nichts geht mehr: Wer wird informiert, wer entscheidet und wie erreichen Sie sich ohne Mail und Telefon?

Ihr Stichwort

**Das sollten wir als Träger
im Erzbistum gemeinsam
angehen: ...**

ein Stichwort je Tisch, ein bis drei Wörter

menti.com

Warum jetzt

Was droht, was hilft

Wie weiter

Was wir gehört haben



Ihre Wortwolke

live aus Mentimeter



Ihre Fragen

und zwei, drei Stimmen
von den Tischen

Keiner steht bei null

Was es gibt



Erfahrungsaustauschgruppen

266 Personen aus 85
Mitgliedsorganisationen



Cyber-Feuerwehr

Hilfe binnen 4 Stunden aus der Ferne,
binnen 24 vor Ort; 65 Organisationen



KI-Werkzeugkasten

Generator, Selbstcheck, KI-Kompetenz;
Pilot mit drei Organisationen, Interesse
bis 30.10.



Krisenleitfaden

IT-Ausfall und Cyberangriff, erscheint
demnächst beim Deutschen
Caritasverband

Wer mitmacht

160 Träger

im Caritas-Netzwerk IT, dazu der
Landes-Caritasverband Bayern. Er
vertritt die Interessen gegenüber
Land und Digitalministerium.

Was es kostet

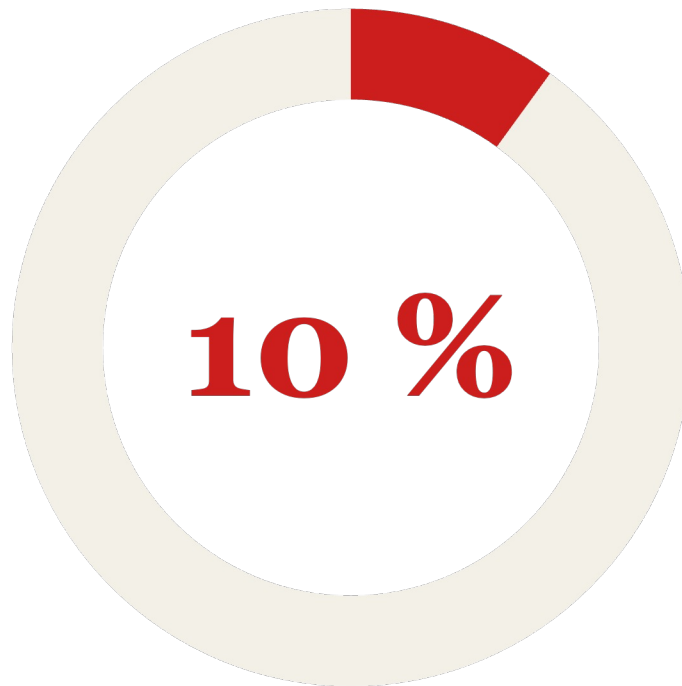
2 €

je Vollzeitstelle und Jahr

Beitrag; 150 Stellen zahlen 300 €

Quellen: [Caritas-Netzwerk IT, Stand Oktober 2026](#); [Caritas-Netzwerk IT, Erfahrungsaustauschgruppen, Stand 09/2026](#); [Caritas-Netzwerk IT, Cyber-Feuerwehr](#); [Caritas-Netzwerk IT, Mitglied werden](#); weitere im Anhang

Zehn Prozent für das Gemeinsame



**der Arbeitszeit der Verantwortlichen
in Vernetzung investieren**

**Kompetenz braucht
jede und jeder.**

**Infrastruktur schaffen
wir nur gemeinsam.**

„Ohne Vertrauen sind nur sehr einfache, auf der Stelle abzuwickelnde Formen menschlicher Kooperation möglich.“

Niklas Luhmann

Quelle: Niklas Luhmann: Vertrauen, S. 117 f.

Drei Tagesordnungspunkte für Ihre nächste Leitungssitzung

1



Eine KI-Koordination benennen und klären, wer die Informationssicherheit koordiniert. Mit Zeit dafür.

2



Die fünf Notfall-Entscheidungen treffen.
Prüfen: Zwei-Faktor-Anmeldung für alle Zugänge von außen?
Kämen wir mit unseren Daten heraus?

3



Eine Person in eine Erfahrungsaustauschgruppe schicken, beim CNIT oder anderswo.

Termin mitnehmen

**Kalendereintrag für
Mo, 19.10.2026, 8:30 Uhr**

15 Minuten, um die drei
Tagesordnungspunkte
einzuplanen

Folien und Lesefassung liegen dabei

Quelle: [Gollwitzer, Sheeran 2006, Implementation Intentions \(Meta-Analyse\)](#); weitere im Anhang

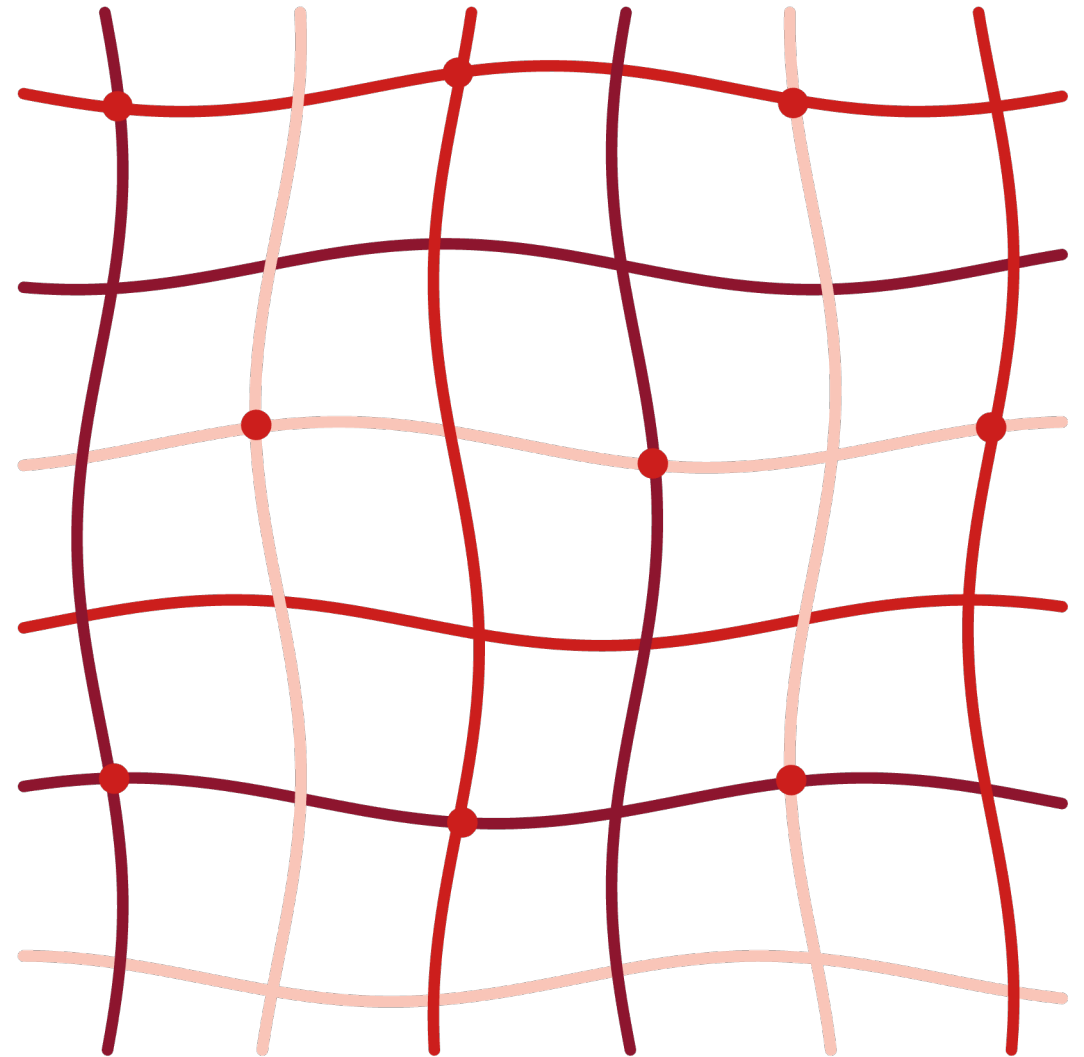
**So groß die
Herausforderungen sind,
so groß sind die Chancen.**

**Das schaffen wir nur
zusammen.**



Gerhard Müller · Caritas-Netzwerk IT e. V.

gerhard.mueller@caritas-netzwerk-it.de · caritas-netzwerk-it.de



Belege mit Links (1/3)

Folie 1 · Schon mal abstimmen: das Arbeitsfeld Ihres Trägers

[Mentimeter, Hilfe zum Free-Konto, abgerufen am 10.10.2026](#)

[Mentimeter, Preise und Pläne, abgerufen am 10.10.2026](#)

Folie 2 · Digitalisierung in der Sozialwirtschaft

Einladung des DiCV München und Freising vom 23.09.2026 (unveröffentlicht)

Folie 3 · Ich spreche heute für 160 Caritas-Träger

[Caritas-Netzwerk IT, Stand Oktober 2026](#)

Mitgliederliste des Caritas-Netzwerk IT, Stand 11.09.2026 (unveröffentlicht)

Folie 4 · Drei Bewegungen und zweimal sind Sie dran

Agenda-Entwurf 0.4 vom 10.10.2026 (unveröffentlicht)

Folie 5 · Wo stehen wir? Ihre Stimme zählt

Agenda-Entwurf 0.4 vom 10.10.2026 (unveröffentlicht)

Mitgliederumfrage des Caritas-Netzwerk IT, Juli 2026 (unveröffentlicht)

Folie 6 · Viele probieren aus, wenige nutzen KI in der Breite

Mitgliederumfrage des Caritas-Netzwerk IT, Juli 2026, n = 56 (unveröffentlicht)

[Bitkom, Studienbericht KI in der Bevölkerung, Juni 2026, S. 22](#)

Folie 7 · Die Leitung ist überzeugt. Und die anderen?

Mitgliederumfrage des Caritas-Netzwerk IT, Juli 2026, n = 56 (unveröffentlicht)

Folie 8 · Weniger Hände, mehr Menschen, die Hilfe brauchen

[Susanne Pauser \(DCV\), Pressemitteilung DiCV Limburg, 15.07.2024](#)

[neue caritas 17/2024, Interview mit Susanne Pauser, 02.10.2024](#)

[DCV, Zentralstatistik, Erhebung 2026, Stichtag 31.12.2024](#)

[IGES für das Bayerische Gesundheitsministerium, 10.06.2026](#)

[Destatis, Pressemitteilung N048 vom 03.09.2025](#)

[Deutscher Bundestag, Weg zum Bundeshaushalt 2027](#)

[Der Paritätische zum Haushaltsentwurf 2027, 29.09.2026](#)

Migazin, 30.09.2026; AWO (Migrationsberatung) (ohne Link)

Folie 9 · Lesen. Schreiben. Rechnen. KI.

[Art. 4 KI-Verordnung i. d. F. der VO \(EU\) 2026/1744](#)

[VO \(EU\) 2024/1689 \(KI-Verordnung\), Art. 4 seit 02.02.2025](#)

[mpfs, JIM-Studie 2025, 14.11.2025](#)

Kreidenweis, Wolff: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2026 (ohne Link)

Folie 10 · Warten macht es nicht leichter

[METR, Time Horizon 1.1, Stand 08.09.2026](#)

Ethan Mollick: Co-Intelligence, 2024, Kap. 3 (ohne Link)

Folie 11 · Entlasten ist gewollt

[Leo XIV., Enzyklika Magnifica humanitas, 15.05.2026](#)

Einführungsguide „KI strategisch einführen“ des CNIT, Fassung 1.5 (unveröffentlicht)

Folie 12 · Zwei Tage statt Monate

KI-Leitlinien-Generator des Caritas-Netzwerk IT, Fassung 1.1.10 (unveröffentlicht)

Kennzahlenblatt des KI-Leitlinien-Generators (unveröffentlicht)

Koordinierungsboard des CNIT, Zustimmung vom 18.08.2026 (unveröffentlicht)

Gerhard Müller, LinkedIn-Artikel zum Leitlinien-Generator (unveröffentlicht)

Eigene Arbeitsdateien vom 22.06.2026 (unveröffentlicht)

Folie 13 · Eine Viertelstunde mehr für Menschen

[Schwabe u. a., J Med Internet Res 2026; 28: e86078](#)

[Schwabe u. a. 2026, Volltext bei PubMed Central](#)

[Ronquillo, J Med Internet Res 2026; 28: e101190 \(Kommentar\)](#)

[Deutsches Register Klinischer Studien, DRKS00035512](#)

Folie 14 · Prozess vor Werkzeug

McAfee, Brynjolfsson: Machine, Platform, Crowd, 2018, Kap. 1 (ohne Link)

[MIT NANDA: The GenAI Divide, Juli 2025 \(vorläufige Ergebnisse\)](#)

Ethan Mollick: Co-Intelligence, 2024, Kap. 6 (ohne Link)

[Brynjolfsson, Li, Raymond: Generative AI at Work, QJE 2025](#)

Folie 15 · Ermöglichen statt alles selbst machen

[DCV nach eigenen Angaben, evangelisch.de \(epd\), 09.07.2026](#)

[DCV, Wie viele Ehrenamtliche gibt es in der Caritas?, 16.01.2020](#)

[neue caritas 03/2019, Ehrenamt – damit der Funke überspringt](#)

neue caritas: Wir zählen Ehrenamt (ohne Link)

[DCV, Zentralstatistik, Erhebung 2026, Stichtag 31.12.2024](#)

[Bayerische Staatsregierung, zusammen digital, 12.11.2025](#)

[Bayerische Staatsregierung, Start von zusammen digital, 28.04.2023](#)

[KOMMUNAL, 01.06.2023](#)

[Stadt Nürnberg, Seniorenamt, Wege in die digitale Welt](#)

Belege mit Links (2/3)

Folie 18 · September 2022: Es traf unseren Gastgeber

[neue caritas 20/2024, Thomas Schwarz: Nichts geht mehr](#)
[neue caritas 20/2024, Thomas Althammer: Der Knackpunkt](#)
[dpa im Deutschen Ärzteblatt, 14.09.2022](#)
[BR24, 17.07.2024 \(Archivkopie, beim BR depubliziert\)](#)
[Geschäftsbericht des DiCV München und Freising 2024/2025](#)

Folie 19 · Vorbereitung wirkt

[neue caritas 07/2026, Interview mit Alexander Klein, Rhein-Erft](#)

Folie 20 · Auch der Staat hat es nicht im Griff

[Südwestfalen-IT, Presseinfo 30.10.2024 \(Archivkopie\)](#)
[ZfK \(dpa\), 30.10.2024, nach Angaben der Südwestfalen-IT](#)
[heise, 27.01.2024, über den Forensikbericht der Südwestfalen-IT](#)
[berlin.de, Informationen zum Cyberangriff, Stand 29.09.2026](#)
[heise, 06.09.2026](#)
[LMU München, Update zum Datenschutzvorfall, 28.09.2026](#)

Folie 21 · Und KI verschärft das

[BSI, BITS-B Nr. 2026-262788-1032 vom 22.06.2026 \(TLP:CLEAR\)](#)
[Mandiant, Analysis of Time-to-Exploit Trends: 2021–2022](#)
[Google/Mandiant, M-Trends 2026](#)

Folie 22 · Allein geht es nicht mehr

[Eigene Rechnung: 8.760 Stunden, 1.600 Stunden je Vollzeitstelle \(unveröffentlicht\)](#)
[BSI, BITS-B Nr. 2026-262788-1032 vom 22.06.2026 \(TLP:CLEAR\)](#)

Folie 23 · Fünf Entscheidungen, bevor es knallt

[Krisenleitfaden IT-Ausfall und Cyberangriff \(DCV, in Vorbereitung\) \(unveröffentlicht\)](#)

Folie 24 · Niemand hat gehackt. Es wurde nur ein Schalter umgelegt.

[Executive Order 14203, Federal Register, 12.02.2025](#)
[AP, Molly Quell, 15.05.2025](#)
[heise, 18./19.05.2025 \(Stellungnahme von Microsoft\)](#)
[Handelsblatt, 30.10.2025](#)
[The Register, 31.10.2025](#)

Folie 25 · Erpressbar ist, wer nur einen Weg hat

[Microsoft Tech for Social Impact, Ankündigung vom 14.05.2025](#)

[heise, 16.04.2025](#)

[it-business, Sven Schlotzhauer, 02.10.2026](#)

[Supreme Court der USA, Trump v. Slaughter, 29.06.2026](#)

[ZenDiS, Pressemeldung vom 21.07.2026](#)

[heise, 30.09.2026 \(Exchange Web Services\)](#)

Folie 26 · Souverän ist, wer wechseln kann

[BSI, C3A, Pressemitteilung vom 27.04.2026](#)
[EU-Kommission, Cloud Sovereignty Framework 1.2.1, Oktober 2025](#)
[Berliner Erklärung, 18.11.2025, Ratsdokument 15781/25](#)
[Berliner Erklärung, unterzeichnete Fassung, 18.11.2025](#)
[VdDD und CNIT, Presseerklärung vom 10.07.2026](#)
[Altenheim, 14.07.2026](#)

Folie 27 · Kein allgemeiner Anspruch auf IT-Kosten

[SGB-Überblick des Caritas-Netzwerk IT, Fassung 1.4 \(unveröffentlicht\)](#)
[Rahmenvertrag nach § 131 SGB IX in Bayern, Stand 07/2024](#)
[Kreidenweis, Wolff: IT-Report für die Sozialwirtschaft 2026 \(ohne Link\)](#)
[VOICE und Metrics, IT-Agenda 2026](#)
[Destatis, Input-Output-Tabelle 81511-0005, 2023, eigene Rechnung](#)
[VDMA, IT-Kosten-Benchmark 2025, Geschäftsjahr 2024](#)
[Hochschule Osnabrück für die DKG, 30.07.2025](#)
[Agethen, Neuz, caritas|digital, 15.01.2026](#)

Folie 28 · In der Pflege bewegt sich etwas, anderswo nicht

[§ 8 Abs. 8 SGB XI](#)
[StMGp, Pressemitteilung vom 15.06.2025](#)
[Beschluss der Landespflegesatzkommission Bayern, ab 01.05.2024 \(unveröffentlicht\)](#)
[Schwan & Partner, Bayernletter 02/2024](#)
[Curacon, 08.04.2024](#)
[Regierungsentwurf Pflegeordnungsgesetz, 30.09.2026](#)
[BMG, Pressemitteilung vom 30.09.2026](#)
[Destatis, Pressemitteilung Nr. 114 vom 01.04.2026](#)
[Art. 66d AGSG](#)
[Digitalbonus Bayern, Vollzugshinweise, Stand 01.05.2025](#)

Belege mit Links (3/3)

[Bayerischer Landtag, Drs. 19/5104 vom 19.02.2025](#)
[Bayerischer Landtag, Drs. 19/6533 vom 06.05.2025](#)
[Bayerischer Landtag, Drs. 19/10280 vom 25.02.2026](#)
Erste Lesung des PNOG am 06.11.2026 laut Fachpresse (ohne Link)

Folie 29 · Die Weichen stellen andere

[NIS-2-Umsetzungsgesetz, BGBl. 2025 I Nr. 301 vom 05.12.2025](#)
[BSIG, Anlage 1 Nr. 4.1.1](#)
[Richtlinie 2011/24/EU, Art. 1 Abs. 3 Buchst. a](#)
[Caritas-Netzwerk IT, NIS-2 und die Caritas, 03.08.2026](#)
[IT-Planungsrat, Pressemitteilung vom 18.03.2026](#)
[BMAS, Pressemitteilung vom 08.10.2026](#)
[neue caritas 15/2022, Eine Sozialplattform für alle](#)
[BMDs, EUDI-Wallet d-you](#)
[VO \(EU\) 2026/1744, Pflichten nach Anhang III ab 02.12.2027](#)
[Leo XIV., Magnifica humanitas, 15.05.2026, Nr. 108](#)

Folie 30 · Von der Projekt- zur Regelfinanzierung

Breder, Rink, Seelmeyer: KI in der Wohlfahrtspflege, 31.12.2025 (ohne Link)
[Bündnis Digitalisierung in der Pflege, 24.08.2026](#)
[VdDD und CNIT, Presseerklärung vom 10.07.2026](#)
[Altenheim, 14.07.2026](#)
Mitgliederumfrage des Caritas-Netzwerk IT, Juli 2026, n = 56 (unveröffentlicht)
[Bayerischer Landtag, Drs. 19/5104 vom 19.02.2025](#)
[Bayerischer Landtag, Drs. 19/10280 vom 25.02.2026](#)

Folie 31 · Wirkung belegen, nach außen und nach innen

[Schwabe u. a., J Med Internet Res 2026; 28: e86078](#)
[Agethen, Neuz, caritas|digital, 15.01.2026](#)
[DCV, Wie viele Ehrenamtliche gibt es in der Caritas?, 16.01.2020](#)

Folie 32 · Jetzt sind Sie dran

Agenda-Entwurf 0.4 vom 10.10.2026 (unveröffentlicht)

Folie 35 · Keiner steht bei null

[Caritas-Netzwerk IT, Stand Oktober 2026](#)
[Caritas-Netzwerk IT, Erfahrungsaustauschgruppen, Stand 09/2026](#)

[Caritas-Netzwerk IT, Cyber-Feuerwehr](#)

[Caritas-Netzwerk IT, Mitglied werden](#)

Ausschreibung Pilot mit drei Organisationen (unveröffentlicht)

Folie 36 · Aus dem Erzbistum schon dabei

Mitgliederliste des Caritas-Netzwerk IT, Stand 09.10.2026 (unveröffentlicht)

Folie 37 · Zehn Prozent für das Gemeinsame

Niklas Luhmann: Vertrauen, S. 117 f. (ohne Link)

Folie 38 · Drei Tagesordnungspunkte für Ihre nächste Leitungssitzung

[Gollwitzer, Sheeran 2006, Implementation Intentions \(Meta-Analyse\)](#)

KI-Rollenkatalog des Caritas-Netzwerk IT, Fassung 1.1 (unveröffentlicht)

Einführungsguide „KI strategisch einführen“ des CNIT, Fassung 1.5 (unveröffentlicht)

Für Rückfragen

Demografie bundesweit

Bis 2039 erreichen 13,4 Mio. Erwerbspersonen das Rentenalter, 31 % aller Erwerbspersonen.

[Destatis](#)

Pflegekräfte bundesweit

280.000 bis 690.000 zusätzliche Pflegekräfte bis 2049.

[Destatis](#)

Haushalt 2027 (Entwurf)

Asylverfahrensberatung von 24,5 auf 5 Mio. €; Verabschiedung geplant am 27.11.2026.

[Der Paritätische, 29.09.2026](#)

Chancengerechtigkeit

Mit KI wurden die Schwächsten im Callcenter um 35 % produktiver, im Mittel alle um 15 %.

Ethan Mollick, Co-Intelligence, Kap. 6; Brynjolfsson, Li, Raymond, QJE 2025

Exchange Web Services

Microsoft schaltet EWS in Exchange Online seit 01.10.2026 schrittweise ab, vollständig ab April 2027; Apple Mail und Kalender auf dem Mac betroffen.

[heise, 30.09.2026](#)

Transformationsstellen

Nur vollstationär, 2028 bis 2032, bis zu 10 % der Stellenanteile im Korridor zwischen Mindest- und Höchstpersonalausstattung, nur Systeme aus dem Katalog des Kompetenzzentrums.

[Regierungsentwurf PNOG, § 113e SGB XI-E](#)

IT-Kosten amtlich

Heime und Sozialwesen kaufen IT-Dienstleistungen für 1,11 % ihres Produktionswerts, die Gesamtwirtschaft für 2,29 %.

[Destatis, Input-Output-Rechnung 2023](#)

Zahl der Pflegebedürftigen

5,7 Mio. Pflegebedürftige Ende 2023, 15 % mehr als 2021.

[Destatis](#)